

# FICHE RETOUR SAV

A INSERER DANS VOTRE ENVOI

NOM: .....

ADRESSE: .....

COMMANDE N° ..... **(OBLIGATOIRE)**

TEL: .....

MOTIF DU RETOUR : .....

Adresse pour le retour:  
CollierDeDressage44 – BP 20021 – 44117 St André Des Eaux

Cadre réservé à CollierDeDressage44:

RETOUR ACCEPTE :  OUI  
 NON

Si NON, MOTIF REFUS:  OXIDATION

MAUVAIS ENTRETIEN

CHOC

FIN DE COUVERTURE  
GARANTIE

AUTRE:

COMMENTAIRES DU TECHNICIEN:

.....  
.....  
.....  
.....

## Extrait des conditions générales de vente.

(CGV intégrale disponible sur [www.collierdedressage44.com](http://www.collierdedressage44.com))

### 8-Délai de Rétractation : échange ou retour (service "satisfait ou remboursé")

Les Clients, personnes physiques non professionnelles, bénéficient du service "Satisfait ou remboursé", à savoir un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit à Jean Christophe COLIN pour échange ou remboursement sans pénalité, les frais de retour sont à la charge du client.

Conditions d'échange et de retour pour remboursement

Les articles retournés doivent être neufs, en parfait état et dans leur boîte d'origine.

Le Client pourra utiliser le prestataire de son choix pour le retour du/des produits

Le client devra conserver la preuve du dépôt du colis auprès du prestataire chargé du retour.

En l'absence de cette preuve, aucun échange ou remboursement ne pourra être effectué en cas de perte du colis.

### 9. Garantie

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Jean Christophe COLIN - collierdedressage44.com BP 20021, 44117 St André des Eaux dans les délais impartis. La date de livraison correspondra à la date de début de garantie.

Tous les produits vendus sur le site [www.collierdedressage44.com](http://www.collierdedressage44.com) sont garantis 2 ans.

Au-delà du délai légal de rétractation de 14 jours à partir du jour de la livraison, la société [www.collierdedressage44.com](http://www.collierdedressage44.com) ne procédera à aucun remboursement en cas de produits défectueux. Si le produit est sous période de garantie, une réparation, un échange ou un avoir seront proposés.

**La garantie exclue tous les dommages causés par :**

- des chocs
- utilisation anormale du produit
- dommages causés par l'humidité
- des dommages liés à un mauvais entretien du produit

Le vendeur, Jean Christophe Colin n'est pas responsable de la mauvaise utilisation faite du matériel vendu sur ce site et ne saurait être tenu responsable des dommages causés par ce dernier.

L'utilisation du matériel vendu sur le site doit être en respect du bien-être de l'animal et ne saurait être utilisé à des fins de maltraitements et de torture.